



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Paquete Didáctico

Datos generales	
Unidad académica:	Chetumal (x) Cozumel () Playa del Carmen () Cancún ()
División académica:	DCI () DCPH () DCS (x) DCSEA () DICA () DDS () UAPC ()
Departamento académico:	Ciencias de enfermería
Programa Educativo:	Licenciatura en enfermería
Nombre de la asignatura:	Administración de los servicios de enfermería
Clave de la asignatura:	ACP-DCS-46
Nombre del Docente:	L.E. Sol Miranda Poot
Horario y Aula:	División Ciencias de la Salud. Miércoles 18-20 Hr / viernes 16-18hrs.
Total de horas del curso:	64 horas áulicas / 16 horas practicas

Competencias/Objetivos genéricos que se favorecen	
Competencia/Objetivo disciplinar de la asignatura:	Capacidad para ejercer la gestión y administración de los recursos en enfermería, de manera eficaz, a través de la planeación estratégica y el proceso administrativo, con el fin de asegurar la calidad de los servicios de enfermería.
Propósito/Justificación de la Asignatura:	Tiene como propósito que los alumnos adquieran las competencias sobre las metodologías de administración y gestión en enfermería, logren integrar los conocimientos del proceso administrativo dentro del sistema de salud, aplicando sus principios a la gerencia del cuidado enfermero dentro de los servicios comunitarios y hospitalarios.
Código de comportamiento:	Alumno: <ul style="list-style-type: none">- Llegar puntualmente a la hora de clase.- Respetar a los miembros de la comunidad universitaria.- Evitar el consumo de alimentos durante la clase.- Cumplir en tiempo y forma las actividades del curso.- Mantener limpia y en orden las instalaciones de la institución.- Evitar plagio académico en cualquiera de sus modalidades. Esta falta será notificada al Jefe del Departamento Académico.- Utilizar el dispositivo móvil durante la clase con fines académicos autorizados por el docente.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	<ul style="list-style-type: none"> - Participar proactivamente y estar en disposición para el trabajo colaborativo durante la clase. <p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respetar a los miembros de la comunidad universitaria. - Mostrar disponibilidad y apertura al intercambio de ideas. - Diversificar los métodos y técnicas de evaluación del aprendizaje. - Llegar puntualmente a la hora de clase. - Cumplir en tiempo y forma con el objetivo de aprendizaje del curso.
--	---

Secuencia didáctica de la Unidad I

Competencia/Objetivo de la Unidad

Analizar la estructura y funciones de los recursos humanos de enfermería en los diferentes niveles de salud, con fundamento en los lineamientos nacionales de la secretaria de salud e internacionales CIE (comisión Internacional de Enfermería) que permita una visión crítica para la toma de decisiones administrativas

Unidad I		ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS CLINICOS Y COMUNITARIOS				
Semana	Temas	# de horas	Resultados de aprendizaje/objetivo específico del tema	Estrategias de enseñanza-aprendizaje del docente (instructivo)	Actividades de aprendizaje del alumno	Productos esperados/evidencias de aprendizaje
1 30/01/19 – 1/02/19	Estructura organizativa de la atención de enfermería: niveles jerárquicos	4	Reconocer los lineamientos nacionales e internacionales para la estructura orgánica de los servicios de enfermería	Clase práctica	Realizar un mapa mental de la estructura administrativa de hospital y la organización administrativa organización de enfermería por departamentos.	Explica los lineamientos, aplicados en las diferentes instituciones de salud.
			Identificar la jerarquización de los recursos humanos de enfermería	Clase practica	Elabora mapa mental sobre la jerarquización en enfermería: niveles académicos y códigos de contratación.	Explica y comprende la diferencia que hay en los diferentes códigos de contratación, nivel de estudio y función asignada.
2 06/02/19- 08/02/19	Definición del modelo de atención, cuidados y	4	Identificar el modelo administrativo que cada institución de salud.	Clase practica	Realiza cuadro comparativo de los modelos administrativos de instituciones de salud y	Caracterizar los diferentes niveles de atención en las instituciones de salud y en el departamento de enfermería.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	producto enfermero				modelos de cuidados de enfermería.	
			Analizar los conceptos de producto enfermero y modelo de cuidado dentro de los sistemas de salud.	Clase practica	Ensayo sobre la importancia y utilidad de los costos del producto-servicio que desarrollan las enfermeras. "Gestión del producto enfermero"	Comprender las características y singularidades del producto enfermero
	Interacción enfermera-paciente y su repercusión en el cuidado hospitalario		Conocer los ejes de estudio en la interacción enfermera-paciente.	Resolución de ejercicio.	Realiza lectura " vinculo enfermera-paciente"	Discutir caso clínico simulado sobre la interacción enfermera- paciente.
3 13/02/19- 15/02/19	Planeación y Coordinación del recurso humano y su relación interdepartamental	4	Recocer la planeación como 3era etapa del proceso de enfermería	Clase practica	Realizar lectura crítica para establecer propuestas sobre los tipos de planificación	Analizar la fase sistemática del proceso de enfermería como ayuda a la toma de decisiones
			Coordina el recurso humano de enfermería para la administración del cuidado	Debate	Realiza flujograma de los diferentes departamentos intrahospitalarios y su relación con el departamento de enfermería	Participar en el debate posterior al tema expuesto sobre casos administrativos
4 20/02/19- 22/02/19	Control de la calidad del cuidado.	4	Analiza los conceptos de calidad y su aplicación en los servicios con el cuidado de enfermería.	Aprendizaje cooperativo	Realiza lectura crítica "estándares de calidad del cuidado enfermero"	Discutir en grupos la importancia de los indicadores, criterios y estándares de calidad del cuidado enfermero.
5 27/02/19- 1/03/19	Procedimientos administrativos de la hospitalización- admisión, alta voluntaria, Egreso, por transferencia, defunción.	4	Manejar y diferenciar los procedimientos e instrumentos administrativos	Clase practica	Realiza lectura crítica sobre las repercusiones de mal manejo de los procedimientos administrativos hospitalarios	<ul style="list-style-type: none"> Participar en el debate posterior al tema expuesto por docente. Resolver problemáticas de los servicios de rotación Interpretar y llenar diferentes formatos administrativos de los servicios de enfermería.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

6 06/03/19 – 08/03/19	Recursos de enfermería en el servicio.	4	Administrar los recursos de enfermería de una manera ética en la dotación, manejo y distribución de recursos humanos y materiales	Clase practica	Investigar los métodos de selección y sus objetivos. • Realiza propuesta de instrumento de selección	Analizar criterios para la selección de personal que involucre aspectos, conocimientos habilidades, valores y ética.
				Clase practica	Elaborar tabla de indicadores de rotación de personal por servicio.	• Identificar las técnicas de integración del personal en el servicio de enfermería Argumentar la importancia de una adecuada plantilla de enfermería y su relación con la calidad de los servicios
7 13/03/19 – 15/03/19	Problemas legales del servicio	4	Examinar responsabilidades éticas y legales en la administración de enfermería	Clase practica	Realizar lectura critica	Discute sobre la implicación jurídica legal de la práctica de enfermería por medio de ejercicios
Secuencia didáctica de la Unidad II						
Competencia/Objetivo de la Unidad						
Aplica estrategias que promuevan la seguridad y calidad en los servicios de enfermería, con fundamento en el proceso administrativo y de acuerdo con los estándares e indicadores establecidos en los servicios de salud.						
UNIDAD II PLANEACION ESTRATEGICA						
8 20/03/19 – 22/03/19	Generalidades, conceptos, ventajas, procesos, elementos	4	Reconocer el departamento de enfermería y aplicar las herramientas para la gestión, organización y desarrollo del sistema en los servicios de enfermería.	Clase practica	Elaborar un ensayo argumentativo del tema	Distinguir los diferentes conceptos del proceso administrativo
	- Plan estratégico/ Análisis estratégico - Misión, objetivos, metas, políticas, valores, estrategias. DOFA. Estructura organizativa			Clase practica	Desarrolla un plan de intervención y/o mejora considerando los elementos del plan estratégico	Reflexiona sobre la importancia del cambio organizacional



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

9 27/03/19 – 29/03/19	Plan operativo anual	4	Proponer estrategias para el mejoramiento de la organización del servicio y/o unidad	Clase practica	Elaborar lectura crítica sobre el tema	Discutir los casos realizados por los alumnos
10 03/04/19- 05/04/19	Estrategias gerenciales	4	Implementar procesos educativos en la formación permanente del equipo de enfermería.	Clase practica	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de un proyecto de desarrollo estratégico para la mejora continua de la administración de los servicios Elabora un diagnostico administrativo de un servicio teniendo como referencia la planificación estratégica. 	Implementar procesos y guías de atención en el servicio.
11 10/04/19 – 12/04/19	Evaluación	4	Promover el desarrollo de la evaluación y planificación y elaboración de instrumentos de evaluación.	Clase practica	Realizar una pequeña encuesta para evaluar la satisfacción del usuario	Debatir de la evaluación el desempeño laboral en enfermería acorde a estándares e indicadores.
12 17/04/19 – 19/04/19	Control y auditoria.	4	<ul style="list-style-type: none"> Comprender las funciones y limitantes de la supervisión su rol gerencial. Reconocer la importancia de la auditoria, acreditación para garantizar la calidad 	Clase practica	<ul style="list-style-type: none"> Realizar lectura critica Mapa conceptual del CAUSE 	Elaborar de manera grupal instrumentos para calificar el desempeño de los planes y proyectos.
Secuencia didáctica de la Unidad III						
Competencia/Objetivo de la Unidad						
Desarrolla habilidades gerenciales en base al liderazgo, trabajo en equipo, toma de decisiones en los principales procesos de trabajo de enfermería para favorecer una comunicación efectiva y cultura organizacional saludable en la gestión de personas.						
UNIDAD III LIDERAZGO Y DIRECCION						
13 24/04/19- 26/04/19	La función directiva	4	Demostrar motivación y habilidades de autogestión en pro de los objetivos y Adquisición de	Discusión dirigida	Mapa mental sobre liderazgo en enfermería	Durante su rotación clínica desarrolla motivación y autogestión, el cual se



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

			competencias en la práctica			demuestra en su rúbrica de evaluación.
14 01/05/19 – 03/05/19	Elementos para la dirección de personas	4	Planear un programa de educación continua en el personal de enfermería.	Taller	Dramatiza (técnica juego de roles) por equipos asignados los diferentes tipos trabajo en equipo hospitalario	Analizar la dirección como parte central de la administración en enfermería
15 08/05/19 – 10/05/19	Liderazgo y motivación	4	Mostrar habilidades de liderazgo y creatividad en todas las intervenciones de cuidado	Discusión dirigida	Realice lectura de los diferentes tipos de liderazgo.	Durante sus ciclos clínicos ejecuta los principios de liderazgo, siendo evaluado con su rúbrica de evaluación.
	Desarrollo y gestión de conflictos		Muestra cooperación para la intervención de los problemas identificados	Clase practica	Lectura crítica de gestión de conflictos	Ejecuta un seminario con su equipo de trabajo.
16 15/05/19 – 17/05/19	Entrega de resultados	4				

Criterios de Evaluación		
Estrategia de evaluación	Fecha de evaluaciones	Ponderación
Participación durante las sesiones		10
Examen escrito	10/04/19 10/05/19	25
Asistencia		10
Uniforme		5
Proyecto de mejora continua		30
Portafolio de evidencia		20
		Total 100%



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Bibliografía Básica
<i>Referencias y repositorios digitales de la biblioteca Universitaria</i>
Bibliografía complementaria
<i>Referencias que el docente sugiere (físicas y/o digitales)</i>
<ol style="list-style-type: none">1. ALVARADO F. Araceli. Administración y mejora continua en enfermería. México. 20122. ALDANA G. Harold. Auditoria en las organizaciones de salud 1 ed Colombia 2002.3. BALDERAS P Administración de Servicios de Enfermería. México 2012.4. BLANCHARD, Ken, Carlos. John P. Randolph, Alan. Empowerment. Edit. Norma Bogotá, 2002.5. BLANCHARD, Ken. O'Connor Michael Administración por valores. Edit. Norma. Bogota, 1999.6. CHIAVENATO, Adalberto Administración, Proceso Administrativo 3 ed. Me Graw Hill. Bogotá, Colombia 2004.7. CHIAVENATO. Adalberto Introducción a la teoría general de la Administración. 5 ed Me Graw Hill. Bogotá, Colombia 1999 - 2000.8. CORELLA. José Maria La gestión de servicios de salud Díaz de Santos Madrid 1996.9. FRED, David R. La gerencia estratégica. Edit. Legis. Bogotá, 1997.10. DRUCKER P. F y otros. Toma de decisiones. Edit Planeta Bogotá. 200411. DUBRIN, J. Administración. Ed. Thompson 2000.12. Fox, Jeffrey J. Como llegar a ser gerente. Edit Norma. Bogota, 2002.13. Gestión del Cuidado, www.colegiodeenfermeras.d/images/gestion_cuidados.jpg14. GOSST y otros. Gestión del cambio. Edit. Planeta Bogota, 2004.15. HUBER, Diane Liderarlo y administración en enfermería. Edit. Mcgraw-Hill Interamericana. México. 199916. LONDOÑO M. MORERA Galán. LAVERDE Pantón. Garantía de calidad en salud. Edit. Panamencana. Bogotá. 1999.17. MALAGON. Gustavo Galán Ricardo y Laverde Gabnel. Garantía de Calidad en Salud Medica Panamericana Bogotá 199918. MARRINER T Ann Administración y liderazgo en enfermería 5 ed Harcourt Brace España 1997.19. MEJIA GARCIA. Braulio. Auditoria Medica. Cuarta edición. Esfera ediciones. Bogotá 2004.20. MEJIA GARCIA. Braulio. Gerencia de Procesos. Ecoediciones. Bogotá julio/200421. NORIEGA Aguirre Héctor. Calidad de la atención Médica 3ed 2002.22. OPS. Planificación local participativa serie Paltex serie 41 1999.23. PASSOS N, Roberto. Perspectivas de la gestión de calidad total en los servicios de salud. OPS / OMS. Serie Paltex N* 4 2000.24. PEREZ S. Artemio. Supervisión de los servicios de enfermería. Mexico 2012



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

25. REVISTA ADMINISTRACIÓN SANITARIA GESTIÓN CLÍNICA POR PROCESOS. Mapa de procesos de Enfermería, 2002.
26. ROBBINS, Stephen. La administración en el mundo de hoy. 1 ed. Prentice Hall. México 1996
27. ROBINS Y De CENIZO. Stephen y David Fundamentos de Administración Prentice May México 1996
28. SÁNCHEZ F. Clara Inés y Otros. Gerencia ACOFAEN 1998
29. SCHMIDT, WH y otros Negociación y resolución de conflictos Edit. Planeta. Bogotá. 2004.
30. TEMES. José Luis, PARRA Blanca. Gestión Clínica. Edit. McGraw-Hill- Interamericana. Madrid. 2002.
31. TEMES..I. Gestión Hospitalaria 3 ed Me Graw-Hill interamericana 2003
32. VARO, Jaime: Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios. Diaz de Santos España 1994
33. ZÁRATE G. Rosa. La gestión de Cuidado de Enfermería. Index EnfermDigital 2004,44-45 http://www.index-f.com/index-enfermeria/44revista/44-articulo_42_46php

Fecha de entrega

16 DE ENERO DEL 2019

Elaborada por

L.E. Sol Miranda Poot

Revisado por

_____ ; MCE Isabel Méndez Domínguez, Jefe de Ciencias de Enfermería